

1. Anmeldung und Bestätigung

Mit Ihrer Anmeldung erkennen Sie die allgemeinen Geschäftsbedingungen von Hermosa-Sprachaufenthalte an. Die Anmeldung kann schriftlich, mündlich oder auf unserer Website erfolgen und ist verbindlich. Ihre Reisebuchung wird für Hermosa Sprachaufenthalte erst verbindlich, sobald Sie unsere schriftliche Anmeldebestätigung erhalten haben. Sollten die gewünschten Sprachkurse bereits ausgebucht sein, informieren wir Sie umgehend und schlagen Ihnen eine Alternative vor. Der für Ihren Aufenthalt zu bezahlende Betrag in ausländischer Währung wird gemäss gewählter Rechnungswährung am Tag der Rechnungsstellung in Schweizer Franken oder Euro umgerechnet (ungefähr 5 Wochen vor Ihrer Abreise).

2. Zahlungsbedingungen

Die Anzahlung von CHF 400/EUR 300 ist bei Erhalt der Anmeldebestätigung fällig. Der Restbetrag wird spätestens 3 Wochen vor Kursbeginn fällig. Erfolgt die Anmeldung weniger als 6 Wochen vor Kursbeginn, wird der gesamte Rechnungsbetrag bei Eingang der Rechnung fällig. Der Betrag muss vor Kursbeginn vollständig an uns überwiesen sein. Werden die Anzahlung und/oder der Restbetrag nicht an uns überwiesen, kann Hermosa-Sprachaufenthalte Ihre Buchung annullieren (gemäss den Rücktrittsbestimmungen unter Punkt 4). Ihre Unterlagen werden Ihnen nach Eingang der gesamten Zahlung zugestellt (ca. 14 Tage vor Kursbeginn).

3. Umbuchung

Vor der Abreise: Wir stellen für jede Buchungsänderung vor Ihrer Abreise eine Gebühr von CHF 50 in Rechnung. Einen Wechsel der Schule oder eine Teilstornierung betrachten wir als Buchungsannullierung gemäss den unter Punkt 4 aufgeführten Bedingungen.
Nach der Abreise: Ändern Sie Ihr ursprüngliches Arrangement bzgl. Unterkunft, Sprachkurs etc. während des Kurses, so wenden Sie sich bitte direkt an die Schule, diese Änderungen werden von uns nicht bearbeitet. Steht die Änderung im Zusammenhang mit einer Reklamation, beachten Sie bitte Punkt 10.

4. Annullationen

Annullierungen/Stornierungen müssen uns per Einschreibebrief gemeldet werden. Erfolgt die Annullierung/Stornierung 30 Tage vor Kursbeginn oder früher, wird eine Bearbeitungsgebühr von 10 % des Reisepreises erhoben. Erfolgt die Annullierung/Stornierung zwischen 29 bis und mit 15 Tage vor Kursbeginn beträgt die Bearbeitungsgebühr 25 %, zwischen 14 bis und mit 8 Tage vor Kursbeginn 50 %, zwischen 7 bis und mit 1 Tag vor Kursbeginn 90 %. Ab dem ersten Kurstag sowie im Falle eines vorzeitigen Kursabbruchs werden keine Rückerstattungen geleistet.

5. Reisegarantie

Hermosa-Sprachaufenthalte ist Mitglied von Swiss Travel Security. Im Falle eines Konkurses oder der Zahlungsunfähigkeit des Leistungsanbieters vor der Abreise erstattet Swiss Travel Security die Pauschalbeträge Ihres Sprachaufenthaltes zurück. Bei Eintritt der Zahlungsunfähigkeit nach Ihrer Abreise übernimmt Swiss Travel Security die Rückreisekosten, sofern der Leistungserbringer seine Obligationen nicht bezahlt.

6. Gesundheitsbestimmungen, Einreisebedingungen ins Bestimmungsland, sowie Versicherungen

Alle Bedingungen im Zusammenhang mit Ihrer Reise (Visum, gültige Versicherungen, Zollformalitäten, Gesundheitsbestimmungen usw.) gehen zu Ihren Lasten. Wir beraten Sie gerne, wenn Sie Fragen zu oben genannten Themen haben.

7. Vorbehalte des Organistors

Wir und unsere Partnerschule behalten uns das Recht vor, eine Anmeldung abzulehnen oder einen Kursteilnehmer/eine Kursteilnehmerin ohne Rückerstattung von der Schule zu weisen, falls wir der Ansicht sind, sein/ihr Verhalten verhindert einen geordneten Unterricht. Alle damit zusammenhängenden Kosten inklusive der Rückreise- gehen zu Lasten des Teilnehmers/der Teilnehmerin bzw. deren Erziehungsberechtigten. Die Kursteilnehmer bzw. ihre gesetzlichen Vertreter haften für Schäden oder Verluste, die während des Kursaufenthaltes verursacht werden.

8. Verantwortlichkeit des Organistors

Hermosa-Sprachaufenthalte ist als Vermittlerin von Sprachaufenthalten verantwortlich für die Korrektheit des vorliegenden Katalogs, die Genauigkeit seines Inhalts, die gewissenhafte Auswahl der Organistoren und die Weiterleitung der Reisedokumente an die Verkaufsstelle/Kunden. Hermosa-Sprachaufenthalte haftet nicht für ausserhalb unserer Funktion und unseres Einflussbereichs eintretenden Schaden wie beispielsweise einem Unfall am Aufenthaltsort oder während der Reise, Flug- oder Fahrplanänderungen, Verluste, fehlendes oder falsches Visum. Die Haftung liegt ausschliesslich beim Dienstleistungserbringer (Schule, Fluggesellschaft, usw.). Hermosa-Sprachaufenthalte kann nicht haftbar gemacht werden für eventuelle Änderungen des Programms (Kurs, Unterricht, Unterkunftsdetails, usw.) zu welchen sich seine Partnerschulen notgedrungen fühlt. Hermosa-Sprachaufenthalte behält sich das Recht vor, ohne Vorankündigung Änderungen beim Inhalt des Katalogs und bei den ausgewählten Dienstleistungserbringern vorzunehmen.

9. Kursabsage

Der Organisator kann Kurse absagen, und zwar in Fällen höherer Gewalt, auf Anweisung der Behörden, bei Streiks, politischen Unruhen oder aus anderen zwingenden Gründen. Er erstattet die gesamten Kurskosten zurück, kann jedoch für teilweise geleistete Dienstleistungen eine Entschädigung einbehalten.

10. Reklamationen

Reklamationen sind direkt an die Schule zu richten, und zwar während des Kursaufenthaltes. Bewirkt Ihre Beanstandung nichts, bitten wir Sie mit Hermosa-Sprachaufenthalte Kontakt aufzunehmen. Kann das Problem nicht vor Ort gelöst werden, sollten Sie einen schriftlichen Bericht der Schule verlangen und uns diesen zusammen mit Ihrer Beschwerde innerhalb von 30 Tagen nach Ende des Sprachkurses zuzusenden. Spätere Beschwerden sind unzulässig.

11. Feiertage

An Feiertagen des jeweiligen Gastlandes fällt der Unterricht ersatzlos aus.

12. Abänderungen bezüglich der Kurse

Je nach Teilnehmerzahl, Sprachniveau der Studierenden oder Jahreszeit sehen sich unsere Partnerschulen manchmal gezwungen, die vorgesehenen Gruppenkurse durch Privatlektionen (mit weniger Lektionen) zu ersetzen. Solche Änderungen geben kein Recht auf eine Rückerstattung.

13. Werbematerial

Mit Einverständnis der Teilnehmenden bewahrt und verwendet Hermosa-Sprachaufenthalte die in der Sprachschule und während des Sprachaufenthaltes gemachten Fotografien für Werbezwecke. Wir gewähren absolute Vertraulichkeit zum Wohlergehen unserer Kunden.

14. Tiefpreisgarantie

Finden Sie innerhalb von 30 Tagen nach Bezahlen Ihres Sprachaufenthaltes ein Angebot mit den identischen Leistungen in einem offiziellen Katalog einer anderen Sprachreiseagentur in der Schweiz oder in Deutschland, das unter dem bei uns bezahlten Preis liegt, erstattet Hermosa-Sprachaufenthalte Ihnen die Differenz zurück. Ausgeschlossen von dieser Garantie sind Sonderangebote und persönliche Angebote von anderen Sprachaufenthaltsorganisationen sowie die folgenden Leistungen: Flugtickets, Versicherungen, Hotels, usw.

15. Verantwortliche Organistoren

Die Organisationen unserer jeweiligen Partnerschulen.

16. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Gerichtsstand ist St. Gallen. Für alle Vereinbarungen zwischen Ihnen und Hermosa-Sprachaufenthalte gilt Schweizer Recht.